Муниципальное общеобразовательное учреждение
«Средняя школа № 102 Дзержинского района Волгограда»

Введено в действие
приказом директора школы
№ 96 от 30.03.2026
Директор школы
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
_____ Н.Ю.Розонова

УТВЕРЖДЕНО
на Совете школы
протокол от 30.03.2026 № 1
Председатель Совета школы
_____ Д.Ф.Фадеева

ПОЛОЖЕНИЕ
«30» марта 2026 № 01-02-06
г. Волгоград

о порядке и условиях оказания платных образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о порядке и условиях оказания платных образовательных услуг (далее – Положение) определяет порядок и условия оказания платных образовательных услуг школой.

1.2. Положение разработано в соответствии с требованиями:

Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

Закона РФ от 07.2002 № 2300-1 (ред. от 18.07.2019) «О защите прав потребителей»; Постановления Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. N 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

Устава школы.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

«потребитель (обучающийся)» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.5. Школа вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.6. Цели и задачи при оказании платных образовательных услуг:

- ✓ всестороннее удовлетворение образовательных потребностей граждан;
- ✓ обеспечение необходимых условий для личностного развития, укрепления здоровья, профессионального самоопределения и творческого труда учащихся, их адаптация к жизни в обществе;
- ✓ формирование общей культуры;

- ✓ организация содержательного досуга.

1.7. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета Волгоградской области, Волгограда. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.8. Платные образовательные услуги в соответствии со ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» могут оказываться только с согласия их получателя, исключительно на добровольной основе. Отказ потребителя от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему школой основных образовательных услуг.

1.9. Условием предоставления платных образовательных услуг является деятельность школы, при которой не ухудшаются условия обучения других учащихся, не пользующихся платными образовательными услугами.

1.10. К платным образовательным услугам, предоставляемым школой, **не** относятся: снижение установленной наполняемости классов (групп), деление их на подгруппы при реализации основных образовательных программ; реализация основных общеобразовательных программ повышенного уровня; элективные курсы, индивидуальные и групповые занятия, курсы по выбору за счет часов части, формируемой участниками образовательных отношений.

1.11. Школа несет в установленном законодательством Российской Федерации порядке ответственность за: невыполнение функций, отнесенных к его компетенции; реализацию не в полном объеме образовательных программ в соответствии с учебным планом и графиком учебного процесса; качество образования; жизнь и здоровье учащихся и работников школы во время образовательного процесса; нарушение прав и свобод учащихся и работников школы; иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

1.12. Условия предоставления платных образовательных услуг (стоимость, порядок и сроки их предоставления) определяются договором.

1.13. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с ПО- программами и условиями договора.

1.14. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров.

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями).

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1. и 2.2. настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- ✓ полное наименование исполнителя - юридического лица;
- ✓ место нахождения исполнителя;
- ✓ наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика,
- ✓ телефон заказчика;
- ✓ место нахождения или место жительства заказчика;
- ✓ фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

✓ фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
✓ права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и учащегося;
✓ полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
✓ сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
✓ вид, уровень и (или) направленность образовательной программы;
✓ сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
✓ порядок изменения и расторжения договора;
✓ другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте школы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

3. Организация платных образовательных услуг.

3.1. Платные образовательные услуги осуществляются за счет внебюджетных средств и не могут быть оказаны взамен и в рамках основной образовательной деятельности, финансируемой из бюджета.

3.2. В школе могут осуществляться следующие виды платных образовательных услуг:
✓ реализация образовательных программ различной направленности за пределами основных образовательных программ, определяющих статус школы, при условии, что данные программы не финансируются из бюджета;
✓ преподавание и изучение специальных дисциплин сверх часов и сверх программы по данной дисциплине, предусмотренной учебным планом;
✓ организация и ведение различных курсов;
✓ организация и ведение различных кружков, секций (музыкальных, танцевальных, спортивно-оздоровительных и др.) по обучению и приобщению ко всему тому, что направлено на всестороннее развитие гармоничной личности и не может быть дано в рамках федеральных образовательных стандартов;
✓ осуществление индивидуального и группового обучения по программам дошкольного образования детей, не посещающих школу, по адаптации детей к условиям школьной жизни;
✓ создание различных групп и методов специального обучения детей с отклонениями в развитии: услуги логопедической, психологической и дефектологической помощи (коррекция речевого, психического или физического развития) для детей школы, при условии, что данные услуги оказываются за пределами рабочего времени и вне должностной инструкции специалистов, штатного расписания, финансируемого из бюджета.

3.3. Предоставление каждого вида образовательных услуг должно быть обеспечено соответствующей утвержденной программой дополнительного образования.

3.4. Для организации платных образовательных услуг, школа:
✓ изучает спрос в образовательных услугах и определяет предполагаемый контингент учащихся;
✓ создает условия для предоставления платных образовательных услуг, с учетом требований по охране и безопасности здоровья учащихся;
✓ заключает договор с заказчиком на оказание платных образовательных услуг, предусмотрев в нем: характер оказываемых услуг, срок действия договора, размер и условия оплаты предоставляемых услуг, а также иные условия, договор заключается в двух экземплярах в письменной форме;

✓ издает приказ об организации работы школы по оказанию платных образовательных услуг, предусматривающий: ставки работников, занятых оказанием платных услуг, график их работы, смету затрат на проведение платных образовательных услуг, учебные планы и штаты;

✓ готовит учебный план, программы по каждому предмету, входящему в ту или иную образовательную услугу, методический комплекс, расписание (указывает начало занятий, продолжительность, место проведения, название предмета, ФИО учителя);

✓ заключает договоры со специалистами на выполнение платных образовательных услуг.

3.5. Зачисление (отчисление) в группу платных образовательных услуг производится приказом директора школы на основании заявления родителей (законных представителей) учащихся.

3.6. Количество учащихся в группе определяется договором, но не может превышать 30 человек.

3.7. Продолжительность занятия для учащихся школьного возраста, взрослых составляет 40 минут, для детей дошкольного возраста – 20-30 минут. Продолжительность перемены – не менее 10 минут.

3.8. Время начала занятий определяется действующими санитарными правилами и нормативами, аудиторным фондом школы и должно быть до или после занятий по основному расписанию, финансируемому из государственного бюджета.

3.9. Время каникул определяется годовым календарным учебным графиком.

4. Права и обязанности исполнителя, заказчика, потребителя (учащегося).

4.1. Заказчик и потребитель (учащийся) вправе:

4.1.1. Получать информацию от исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения платных образовательных услуг.

4.1.2. Обращаться к работникам исполнителя по вопросам, касающимся образовательной деятельности в рамках платных образовательных услуг.

4.1.3. Пользоваться имуществом исполнителя, необходимым для осуществления образовательной деятельности.

4.2. Исполнитель обязуется:

4.2.1. Зачислить потребителя (учащегося) в группу платных образовательных услуг.

4.2.2. Соблюдать разработанные и утвержденные им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий.

4.2.3. Обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательной деятельности.

4.2.4. Проявлять уважение к личности потребителя (обучающегося), оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Потребителя с учетом его индивидуальных особенностей.

4.2.5. Сохранить место за потребителем в случае пропуска занятий по уважительным причинам.

4.2.6. Принимать от заказчика и (или) потребителя безналичную оплату за образовательные услуги.

4.2.7. Использовать доход от указанной деятельности в соответствии с уставными целями.

4.2.8. Довести до сведения заказчика и потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

✓ наименование и место нахождения (адрес) исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

✓ уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

✓ перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;

✓ порядок приема и требования к учащимся;

✓ по требованию потребителя предоставить для ознакомления:

- устав школы;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательной деятельности;
- адрес и телефон учредителя школы;

- образец договора об оказании платных образовательных услуг;
- стоимость образовательных услуг, по которым включается в основную плату по договору;
- дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя.

4.3. Заказчик обязан:
4.3.1. Своевременно вносить плату за предоставленные услуги.
4.3.2. При поступлении потребителя в школу и во время образовательной деятельности своевременно представлять все необходимые документы, предусмотренные Уставом школы.
4.3.3. Сообщать руководителю исполнителя об изменении контактного телефона и места жительства потребителя.
4.3.4. Извещать руководителя исполнителя об уважительных причинах отсутствия потребителя на занятиях.
4.3.5. Возмещать ущерб, причиненный потребителем имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.
4.4. Потребитель (учащийся) обязан:
4.4.1. Посещать занятия согласно учебному расписанию
4.4.2. Проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу исполнителя.

5. Финансовые отношения.

5.1. Заказчик оплачивает получаемые обучающимся (потребителем) образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре, плата за предоставленные платные образовательные услуги в денежной форме поступает путем перечисления денежных средств на банковский счёт школы безналичным путём.
5.2. Оплата образовательных услуг подтверждается путем представления исполнителю платежного документа.
5.3. Стоимость оказываемых образовательных услуг указывается в договоре.
5.4. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию заказчика или потребителя обязательно. В этом случае смета становится частью договора
5.5. Не допускается использование средств потребителя в целях оказания услуг, которые к платным не относятся: снижение установленной наполняемости классов (групп), деление их на подгруппы при реализации основных образовательных программ; реализация основных общеобразовательных, программ повышенного уровня; факультативные, индивидуальные и групповые занятия курсы по выбору за счет часов, отведенных в ПО- программах.
5.6. Доход от указанной деятельности используется школой в соответствии с уставными целями.
5.7. Школа вправе привлекать в порядке, установленном законодательством РФ, дополнительные финансовые средства за счет предоставления платных образовательных услуг, предусмотренных уставом.
5.8. Привлечение школой дополнительных средств, не влечет за собой снижение нормативов и (или) абсолютных размеров его финансирования за счет средств учредителя.

6. Ответственность исполнителя и заказчика.

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
6.2.При обнаружении недостатка платных образовательных, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном ПО-программами (частью ПО-программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:
а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
в) возмещение понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
6.3.Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не

устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказания платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.4.По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действия (бездействия) обучающегося.

д) обучающийся вправе отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты фактически понесенных им расходов.

6.5.Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказания платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

Заместитель директора Е.А.Костенко